

苦情等対応記録

施設名 まなほ(みどり)保育園

受付番号	令和2年5月28日(木) NO.1
苦情申出人	氏名 [REDACTED] 父 母 本人との関係
本大	

日時	令和2年5月28日(木) (午前/午後) 時 ~ 時 頃 内容に記
対応者	[REDACTED]
内容	<p>港北区役所TEL有. 担当 [REDACTED] さま. 045-540-2280</p> <p>・ [REDACTED] さんから. 「保育園に登園できず. 断られる. 6月出産の母は精神的に参っています」</p> <p>・ 5月初めからのやりとりを伝え. 「相談(20時) 役所担当より「お母さん」</p> <p>① 4/22まで毎日夕方まで姉弟2人を預かる(=5業種以外登園を控える子)にこの横浜市からの用紙を渡し. 「どれにもお預かりしたい」「どうしよう」「来ちゃダメですか」と. 普通の対応. 翌日から口周りを毎日のように散歩で言われる.</p> <p>② 5/11 父からTEL. 「6/20に出産予定. 家が狭いので. レイアウトを変更し. とうじをい. 「保育(21時) 日にらてきとて 母と相談するのて.</p> <p>5/2. 母からTEL. 「週3日(日返り)をい. とうじが理由では無理です. 妊婦の危険もあるので. 午前中(15時) → 5/13(AM) 5/21(AM) 5/25. 28(1日) 登園.</p> <p>③ 5/25から何の連絡もはく一日(8:30-15:30)とあり. 担任に5日間お預かりをい. 言は. 5/28期. 父に午前中のお預かりをい. 迎はて難しいですかと. 担任とやりとりを. 登園をい. 母からTEL有. 「精神的に2人見られたい」と言われ. 一日返り対応. とうじ役所TEL.</p>
結果	<p>夕方迎えに来は母と話を可.</p> <p>・ 横浜市の6/30まで登園を控える要請は. 母体や小さい子を守るためにあり. → X-11は見はて" 手紙は読んでいます.</p> <p>・ 約束は午前中(15:30)まで. どうして?</p> <p>→ 解除は15:30から. 週5日登園(21時)と思は. (日返り)をい.</p> <p>・ どのお家にも届かてお預かり(21時)要請を旨を和はて守は(おに) 伝はてい. → 子供を見られたい. 週3日返り(15:30). (話は全通(15時))</p> <p>・ いつは15時か → 月・火・木の週3日. 9時~15:30. 了解はし.</p>

5/28(木) 本部に連絡.

作成者	苦情解決責任者(兼苦情受付担当者)
	甲高恵美子

(A4)